



АВК-ВЕЛКОМ

ООО «АВК-ВЕЛКОМ»

Юридический адрес: 140054, Московская область, г. Котельники, Дзержинское шоссе, строен. 4, корп. 2

ИНН/КПП: 5027120657/502701001

ОГРН: 1065027029440

УТВЕРЖДАЮ

**Генеральный директор
ООО «АВК-ВЕЛКОМ»**

_____ **М.В. Вронский**
09 января 2023 г.

**ПОЛИТИКА
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА**

г. Московская обл., г. Котельники, 2023

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую компания ООО «АВК-ВЕЛЛКОМ» (далее - «Общество») может получить о Посетителе сайта <https://www.avk-connect.ru/>, а также сайтов в домене avk-connect.ru (далее – «Сайт») с любого устройства и при коммуникации с Обществом.

1.2. Используя Сайт (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Посетитель сайта дает согласие на обработку персональных данных.

1.3. Политика разработана в соответствии требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и других нормативно-правовых актов, принятых в соответствии с указанным Федеральным законом (далее — ФЗ «О персональных данных»).

1.4. Пользуясь сайтом, Посетитель сайта соглашается на то, что Общество может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика и/или иными подобными системами, и может передавать их третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Общества.

1.5. Посетитель сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек своего браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов сайта.

1.6. Пользуясь сайтом, в том числе при заполнении веб-форм на сайте, Посетитель сайта соглашается на получение рекламы, а также использование сведений о нем в целях продвижения товаров, работ и/или услуг Общества и третьих лиц (партнеров Общества), в том числе путем осуществления прямых контактов с Посетителем сайта с помощью средств связи.

2. Основные понятия

2.1. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.2. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.4. **Субъект персональных данных** – физическое лицо (посетитель сайта), которому принадлежат персональные данные.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Общество осуществляет обработку и обеспечение безопасности персональных данных в соответствии с положениями действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации.

ООО «АВК-ВЕЛЛКОМ»

Юридический адрес: 140054, Московская область, г. Котельники, Дзержинское шоссе, строен. 4, корп. 2

ИНН/КПП: 5027120657/502701001

ОГРН: 1065027029440

Основными применимыми к деятельности компании нормативно-правовыми актами в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 19.12.2005 №160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- Гражданского Кодекса Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Налогового Кодекса Российской Федерации;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. №21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4. Сведения об обработке персональных данных

4.1. Общество обрабатывает персональные данные Посетителей сайта, включая: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, контактный телефон, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес электронной почты, адрес подключения к услугам.

4.2. Общество осуществляет обработку персональных данных способом сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения.

4.3. Общество получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

4.4. Общество обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

4.5. Базы данных информации находятся на территории Российской Федерации.

4.6. В основе обработки персональных данных Общества лежат следующие принципы:

- осуществление обработки персональных данных на законной и справедливой основе;
- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям их обработки, отсутствие избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к целям их обработки;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;

ООО «АВК-ВЕЛЛКОМ»

Юридический адрес: 140054, Московская область, г. Котельники, Дзержинское шоссе, строен. 4, корп. 2

ИНН/КПП: 5027120657/502701001

ОГРН: 1065027029440

– хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

4.7. Общество обрабатывает персональные данные, не относящиеся к специальным категориям персональных данных, то есть не касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости.

4.8. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4.9. Общество принимает меры в целях обеспечения конфиденциальности персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.10. Сроки обработки персональных данных установлены Обществом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и бизнес-целями компании. Посетитель сайта дает согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Обществу для достижения целей обработки. Посетитель сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления по юридическому адресу Общества.

4.11. Общество вправе передавать персональные данные Посетителя сайта третьим лицам, в случаях:

– Передача необходима для использования Посетителем сайта определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора Посетителем сайта;

– При использовании Посетителем сайта сервисов и услуг компании ООО «ПэйОнлайн Систем» (ОГРН: 1097746015047) персональные данные могут передаваться в ООО «ПэйОнлайн Систем» для обработки на условиях и для целей, определённых в Правилах оплаты услуг связи с помощью банковской карты через Интернет;

– Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

– В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Общества или третьих лиц в случаях, когда Посетитель сайта нарушает Правила оказания услуг связи, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов.

5. Цели сбора и обработки персональных данных Посетителя

5.1. Общество обрабатывает персональные данные Посетителя сайта исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- идентификации Посетителя сайта;
- оформления договора об оказании услуг связи;
- оформления договора купли-продажи товара;
- предоставления Посетителю сайта информации об Обществе и оказываемых услугах;
- ознакомления Посетителя сайта с правовыми документами Общества, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Общества законодательством Российской Федерации;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителя сайта;
- предоставления доступа Посетителю сайта к сайтам или к сервисам партнеров Общества с целью получения сервисов, служб, программ, продуктов или услуг;
- таргетирование рекламных материалов;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- для других целей с согласия Посетителя сайта.



ООО «АВК-ВЕЛКОМ»

Юридический адрес: 140054, Московская область, г. Котельники, Дзержинское шоссе, строен. 4, корп. 2

ИНН/КПП: 5027120657/502701001

ОГРН: 1065027029440

5.2. По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Посетителей сайта уничтожаются.

6. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

6.1. Общество применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий.

6.2. В Обществе приняты локальные акты по обеспечению безопасности персональных данных.

6.3. Доступ к персональным данным Посетителей сайта предоставляется только уполномоченным сотрудникам Общества.

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных вправе реализовывать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, имеет право на:

- на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- на отзыв данного согласия на обработку персональных данных;

- на получение информации, касающейся обработки Обществом его персональных данных.

7.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Обществу либо направить запрос лично или с помощью представителя.

7.3. Запрос субъекта персональных данных или его представителя по вопросу обработки его персональных данных составляется в произвольной форме и должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;

- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом;

- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

7.4. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Обществом, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

7.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если иное не соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.

7.6. Срок и порядок реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным, осуществляется Обществом в соответствии с Федеральным закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».